



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

С.А. Коротаева

2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №170» (219)

(полное наименование организации)

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на	Провести консультации с педагогами по пополнению и обновлению (ежемесячно) информационных стенды в помещении образовательной	09.01.2024	Старший воспитатель Дубовикова Наталья Вячеславовна		

	информационных стендах в помещении образовательной организации.	организации.				
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Оборудовать зоны отдыха наличием питьевой воды.	31.05.2024	Завхоз Рыбакова Екатерина Николаевна		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью.	01.12 2024г.	Заведующий Ковязина Светлана Павловна		
3.2.	Отсутствие сменных кресел-колясок.	1.Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью.	01.12.2024г.	Завхоз Рыбакова Екатерина Николаевна		
3.3.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	1. Предусмотреть приобретение табличек со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счет внебюджетных средств	29.03.2024г.	Завхоз Рыбакова Екатерина Николаевна		

(тифлосурдопереводчика)

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	1. Провести консультацию с сотрудниками по теме этических норм работниками организации.	18.03.2024	Старший воспитатель Дубовикова Наталья Вячеславовна		
4.2.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	1. Продолжать и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	09.01.2024	Старший воспитатель Дубовикова Наталья Вячеславовна		

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	1. Работать над повышением готовности получателей услуг через рекомендации образовательной организации родственникам и знакомым. 2. Разработать информационные	31.03.2024	Старший воспитатель Дубовикова Наталья Вячеславовна		
------	--	---	------------	--	--	--

		буклеты об образовательном учреждении. 3. Создать информационный фильм о образовательной организации для репоста в сети интернет (Вконтакте).				
5.2.	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации	1. Продолжать и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации. 2. Провести беседы с родителями (законными представителями) о графике работы образовательного учреждения.	09.01.2024	Заведующий Ковязина Светлана Павловна		
5.3.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	1. Продолжить работу над повышением текущим уровнем удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации. 2. Провести анкетирование родителей (законных представителей) «Об оценке деятельности дошкольного образовательного учреждения» 3. Доработать критерии оценке деятельности дошкольного образовательного учреждения.	15.04.2024	Старший воспитатель Дубовикова Наталья Вячеславовна		